

№	Наименования мероприятия (дефицит)	Мероприятия по устранению дефицита	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Примечание
1.	Отсутствие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)	Обеспечение функциональной возможности подачи электронного обращения на портале учреждения	Февраль-март 2020г.	Ответственный за ведение сайта методист	
2.	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на портале учреждения	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль-март 2020г.	Ответственный за ведение сайта методист	
3.	Отсутствие электронного сервиса – получение консультации по оказываемым услугам и пр.;	Создание электронного сервиса – получение консультации по оказываемым услугам и пр.;	Апрель-май 2020г.	Ответственный за ведение сайта методист	
4	Отсутствие обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Внедрение модулей сайта отвечающих за обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг и модулей анкетирования	Февраль-декабрь 2020г.	Ответственный за ведение сайта методист	
5.	Отсутствие сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, в том числе	Размещение сведений о результатах независимой оценки качества	Февраль 2020г.	Директор МБУК г.Шахты «ГДК и К»,	

	предложений об улучшении качества их деятельности.	оказания услуг организациями культуры, в том числе предложений об улучшении качества их деятельности.		методисты	
6.	Отсутствие плана по улучшению качества работы организации.	Размещение плана по улучшению качества работы организации.	Февраль 2020г.	Директор МБУК г.Шахты «ГДК и К», методисты	
7.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Произвести работы по адаптации сайта для пользователей с инвалидностью по зрению	Февраль-декабрь 2020г.	Ответственный за ведение сайта методист	Для устранения дефицита требуется изучить возможность реализации альтернативной версии сайта. При возможности адаптации верстки, разработать и внедрить альтернативную версию шаблона сайта.
8.	Не размещен отчет о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период).	Размещение отчета о работе за предыдущий период	Февраль 2020г.	Директор МБУК г.Шахты «ГДК и К», методисты	
9.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Определение потенциальной стоимости, а также финансовой возможности	2020г.	Директор МБУК г.Шахты «ГДК и К»,	

		реализации проекта.		Заведующие СП.	
10.	Не предусмотрено дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Изучение вопроса возможности дублирования звуковой и зрительной информации в учреждении.	2020г.	Директор МБУК г.Шахты «ГДК и К», Заведующие СП.	
11.	Не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Изучение вопроса возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в учреждении.	2020г.	Директор МБУК г.Шахты «ГДК и К», Заведующие СП.	
12.	Не предусмотрено предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	-	-	-	Для устранения данного дефицита необходима штатная единица специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
13.	Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				МБУК г.Шахты «ГДК и К» осуществляя деятельность

вне базовых учреждений при договоренности с заказчиком и при наличии технической возможности предоставления услуг. Для оказания дистанционных услуг посредством сети интернет, отсутствует техническая возможность в т.ч. недостаточная ширина канала связи, с отсутствием возможности модернизации и канала.

Ведущий методист

И.О. Директора МБУК г.Шахты «ГДК и К»

A.M. Журавлев
О.Ю. Бузнякова